

Vratný formulár

Číslo objednávky::

Meno zákazníka:

Adresa zákazníka:

Telefónny kontakt na zákazníka

V záujme rýchlejšieho vybavenia, prosím vyplňte všetky políčka!

Objednané produkty (prosím zaškrtnite vhodné políčka):

Kus	Kód produktu	Cena	Popis produktu	Vraciam späť a prosím si peniaze	Vraciam späť a prosím si výmenu	Chýbajúci produkt (nebol v zásielke)	Komentár

Dôvod vrátenia (prosím vyberte si)

Bez udania dôvodu	Poškodenie produktu	Zlá veľkosť	Nesprávny tovar	Chýbajúci produkt

Sprievodca pre užívateľov šperkov

Ak chcete uplatniť záruku na šperky, postupujte podľa pokynov nižšie:

1. Používajte šperky len na účely, na ktoré sú určené - nenoste ich pri pracovnej činnosti, napr. práca na záhrade, umývanie riadu, pranie, kúpanie a sprchovanie 2. Zabráňte styku šperkov s akýmkoľvek chemickými vplyvmi a kozmetickými prípravkami, ako sú napr. farby na vlasy, parfumy, termálne kúpele, niektoré kozmetiká, chemické prípravky a pod. Nepoužívajte chemické látky na čistenie šperkov! 3. Šperky chráňte pred nárazmi, pred mechanickým poškodením a odkladajte ich pred spaním 4. Zložte šperk pred spaním 5. Šperky skladujte v šperkovnici, oddel'te ich od iných šperkov, aby ste ich chránili pred poškriabaním!

Informácie o vrátení produktu

Označte s "X", políčko vedľa produktu, ktorý chcete vrátiť, aby ste si vedeli uplatniť vrátenie peňazí alebo výmenu produktu. Ak chcete produkt vymeniť, zadajte novú veľkosť do políčka Výmena produktu. Ak máte sadu alebo darček, musíte vrátiť celú sadu alebo aj darček. Pri vrátení potravinových doplnkov, parfémov a kozmetiky, prosíme, dbajte na to, aby ste nepoškodili originálny obal a produkt vrátili v pôvodnom stave. V opačnom prípade vám nebudeme môcť reklamáciu uznať alebo výrobok vymeniť.

Adresa pre vrátenie tovaru:

DHL Parcel Slovensko Klenot TV.

Na pántoch 18, 831 06. Bratislava- Rača, Slovensko

Telefónny kontakt: +421220 810 298

Čas na volanie: od pondelka do piatku 09:00 - 17:00

Email: info@klenottv.sk

Ak chcete požiadať o vrátenie peňazí, vyberte jednu z nasledujúcich možností:

Bankovým prevodom

Meno majiteľa bankového účtu:

Číslo účtu:

Poštou

Adresa pre vrátenie peňazí s poštou:

Ak nemáte číslo bankového účtu, vrátime Vám peniaze s poštou. Vezmite, prosí, na vedomie, že táto služba je spolplatnená poplatkom 5 Eur. Preto Vám odporúčame možnosť uviesť bankový účet Vášho príbuzného alebo dôverného známeho, kde Vám môžeme peňažné prostriedky bezplatne zaslať.

Gratulujeme Vám k zakúpeniu našich výrobkov! Určite sa do nich zamilujete! Ak nie ste spokojní s výrobkami, ktoré ste zakúpili a rozhodnete sa ich vrátiť, poskytujeme 30 dňovú záruku vrátenia tovaru od obdržania objednávky. Výnimku tvoria potravinové doplnky Multilady, u ktorých poskytujeme 14 dennú záruku vrátenia peňazí. Aj u kozmetických výrobkov a parfumov poskytujeme 14 dennú záruku vrátenia peňazí pri dodaní tovaru v originálnom balení a v nepoužitom stave s neporušenou ochrannou fóliou. Náklady na vrátenie tovaru platí zákazník. Ak ste si zakúpili viacej výrobkov, stačí poslať späť len ten s ktorým nie ste spokojní. Toto sa nevzťahuje na produkty, ktoré boli objednané v sade (je potrebné vrátiť celý sadu), alebo na tovar, ku ktorému bol v balíčku aj darček (v tomto prípade je potrebné vrátiť objednaný výrobok i darček). Je dôležité vrátiť produkt v pôvodnom stave. Ak ste dostali certifikát vašim šperkom a chcete ich vymeniť alebo vrátiť, prosíme o zaslanie aj certifikátu. Bez toho nemožeme vrátiť peniaze a ani vymeniť produkt. Vaše náušnice sú v priehľadnom vrecku. Sáčok je uzavretý samolepkou, v prípade vrátenia túto nálepku neodstraňujte, z hygienických dôvodov, po otvorení nemôžeme náušnice nahradiť. Uteráky sú zabalené v priehľadnom, ochrannom obale. V prípade vrátenia, prosím, obal neotvárajte. Pokiaľ bude obal otvorený, nebudeme vám môcť uteráky z hygienických dôvodov vymeniť. Ďakujeme za pochopenie. Kúpna cena tovaru bude vrátená s vami vybraným spôsobom do 14 dní.

Komentár

--